

### 【嘉義市圖書館之使用者調查問卷】

鑒於近年各縣市及各國相繼新建的公共圖書館，不斷突破既有框架，以滿足新世代使用者的多元需求，市長黃敏惠提出「經濟 5+1 政策」以知識帶動城市轉型政策，擬規劃興建嘉義市圖書館新總館園區。

嘉義市圖書館新總館園區，期能以國際級規格打造具有地方特色的指標性建築，並融入嘉義木都特色與展示，應用科技打造一座具未來風貌的圖書館，以創新服務、永續發展的複合經營模式為目標。

為了解嘉義市民對圖書館的認知、需求與使用模式，進而於規劃興建嘉義圖書館新總館園區時，融入嘉義市民的期待與需求，打造以「市民」為本的共享圖書館，特設計此問卷。您的意見對嘉義市的文化教育及嘉義市圖書館未來的發展非常重要，敬請您撥冗填答。

因應本次問卷，即日起至 110 年 2 月 10 日止，參加者僅要掃下圖 QR code 即可連結至線上問卷表單作填寫，或於嘉義市圖書館填妥本份問卷（每位限乙次機會，不得重複計算）後交給圖書館工作人員，即可參加【填問卷，抽好禮】活動。於網路或紙本擇一方式完整填答者即獲得參加抽獎資格，有機會獲得精美好禮乙份，歡迎踴躍參與。



嘉義市政府文化局敬上

如將參加抽獎，請提供以下連絡方式，以利後續中獎通知。

Email: \_\_\_\_\_

連絡電話: \_\_\_\_\_

### 【第一部分：受測者基本資料】

題號	選項
1.	您的性別： <input type="checkbox"/> (1) 男生 <input type="checkbox"/> (2) 女生
2.	您的年齡： <input type="checkbox"/> (1) 6 歲或以下 (嬰幼兒) <input type="checkbox"/> (2) 7-12 歲 (兒童) <input type="checkbox"/> (3) 13-19 歲 (青少年) <input type="checkbox"/> (4) 19-22 歲 (大學生) <input type="checkbox"/> (5) 23-29 歲 (青年) <input type="checkbox"/> (6) 30-39 歲 <input type="checkbox"/> (7) 40-49 歲 <input type="checkbox"/> (8) 50-59 歲 <input type="checkbox"/> (9) 60-69 歲 <input type="checkbox"/> (10) 70 歲以上
3.	您的身分是： <input type="checkbox"/> (1) 學生 <input type="checkbox"/> (2) 服務業 <input type="checkbox"/> (3) 銷售業 <input type="checkbox"/> (3) 飲食業 <input type="checkbox"/> (4) 上班族/白領/文員 <input type="checkbox"/> (5) 行政人員/專業人士 <input type="checkbox"/> (6) 軍人 <input type="checkbox"/> (7) 教育/文化/學術 <input type="checkbox"/> (8) 無業/待業 <input type="checkbox"/> (9) 家庭主婦/主夫 <input type="checkbox"/> (10) 家庭傭工 <input type="checkbox"/> (11) 退休 <input type="checkbox"/> (12) 海外遊客 <input type="checkbox"/> (13) 中國大陸遊客 <input type="checkbox"/> (14) 其他，請說明： _____

4.	您的教育程度是： <input type="checkbox"/> (1)小學 <input type="checkbox"/> (2)中學 <input type="checkbox"/> (3)高等教育或同等學歷 <input type="checkbox"/> (4)大學 <input type="checkbox"/> (5)碩士 <input type="checkbox"/> (6)博士 <input type="checkbox"/> (7)其他，請說明_____
5.	您的國籍是： <input type="checkbox"/> (1)本國籍 <input type="checkbox"/> (2)外國籍，請說明_____
6.	您居住在哪裡： <input type="checkbox"/> (1)東區(嘉義市) <input type="checkbox"/> (2)西區(嘉義市) <input type="checkbox"/> (3)嘉義縣 <input type="checkbox"/> (4)其他縣市 <input type="checkbox"/> (5)其他，請說明_____

**【第二部分：圖書館成為社會角色的重要性】**

以下所稱【嘉義市所屬圖書館】包括嘉義市(1)文化局圖書館、(2)世賢圖書館  
(3)黃賓圖書館

7.	您同意【嘉義市所屬圖書館】是嘉義市的文化象徵嗎？ <input type="checkbox"/> (1)一點也不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)一般/普通 <input type="checkbox"/> (4)同意 <input type="checkbox"/> (5)非常同意
8.	您同意【嘉義市所屬圖書館】是一個重要的社交聚會場所？ <input type="checkbox"/> (1)一點也不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)一般/普通 <input type="checkbox"/> (4)同意 <input type="checkbox"/> (5)非常同意

9.	您認為現在的【嘉義市所屬圖書館】是嘉義市的標誌性建築嗎？ <input type="checkbox"/> (1)一點也不是 <input type="checkbox"/> (2)不是 <input type="checkbox"/> (3)一般/普通 <input type="checkbox"/> (4)是 <input type="checkbox"/> (5)的確是
10.	您同意【嘉義市所屬圖書館】對促進社區參與有重要的作用嗎： <input type="checkbox"/> (1)一點也不同意 <input type="checkbox"/> (2)不同意 <input type="checkbox"/> (3)一般/普通 <input type="checkbox"/> (4)同意 <input type="checkbox"/> (5)非常同意
11.	您認為【嘉義市所屬圖書館】目前具備何種功能?:(可多選) <input type="checkbox"/> (1)作為城市的標誌性建築 <input type="checkbox"/> (2)提高全城的文化形象 <input type="checkbox"/> (3)做為城市的文化象徵 <input type="checkbox"/> (4)提供免費娛樂休閒服務 <input type="checkbox"/> (5)提供免費圖書資源 <input type="checkbox"/> (6)提高整個城市的文化/教育水平 <input type="checkbox"/> (7)為公民提供社會/社交空間 <input type="checkbox"/> (8)無 <input type="checkbox"/> (9)其他，請說明_____

**【第三部分：公共圖書館成為學習機構的重要性】**

12.	您認為【嘉義市所屬圖書館】在您的日常生活和學習中的地位如何？ <input type="checkbox"/> (1)一點也不重要 <input type="checkbox"/> (2)不重要 <input type="checkbox"/> (3)普通/一般 <input type="checkbox"/> (4)重要 <input type="checkbox"/> (5)非常重要
13.	您認為【嘉義市所屬圖書館】對於您學習/工作的重要性是： <input type="checkbox"/> (1)非常不重要 <input type="checkbox"/> (2)不重要 <input type="checkbox"/> (3)普通 <input type="checkbox"/> (4)重要 <input type="checkbox"/> (5)非常重要

14.	<p>【嘉義市所屬圖書館】是不是您的理想休閒/文化場所?</p> <p><input type="checkbox"/> (1)絕對不是</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不是</p> <p><input type="checkbox"/> (3)一般/普通</p> <p><input type="checkbox"/> (4)是</p> <p><input type="checkbox"/> (5)絕對是</p>
15.	<p>您覺得【嘉義市所屬圖書館】對於提高市民的修養、品味、文化水準的重要性是：</p> <p><input type="checkbox"/> (1)非常沒有幫助</p> <p><input type="checkbox"/> (2)沒有幫助</p> <p><input type="checkbox"/> (3)一般/普通</p> <p><input type="checkbox"/> (4)有幫助</p> <p><input type="checkbox"/> (5)非常有幫助</p>
16.	<p>【嘉義市所屬圖書館】有沒有成為您進行文化/休閒娛樂的首選之地?</p> <p><input type="checkbox"/> (1)首選之地</p> <p><input type="checkbox"/> (2)有其他首選之地</p> <p><input type="checkbox"/> (3)不知道</p>
17.	<p>您同意【嘉義市所屬圖書館】是您不可或缺的“終身學校”?</p> <p><input type="checkbox"/> (1)不可或缺</p> <p><input type="checkbox"/> (2)可有可無</p> <p><input type="checkbox"/> (3)不知道</p> <p><input type="checkbox"/> (4)我從來沒有想過</p>

#### 【第四部份：民眾對公共圖書館的使用習慣】

18.	<p>您最常到訪的【嘉義市所屬圖書館】?</p> <p><input type="checkbox"/> (1)文化局圖書館</p> <p><input type="checkbox"/> (2)世賢圖書館</p> <p><input type="checkbox"/> (3)黃賓圖書館</p> <p><input type="checkbox"/> (4)皆不曾到訪過(請跳至 32 題繼續作答)</p>
19.	<p>您經常利用【嘉義市所屬圖書館】嗎?</p> <p><input type="checkbox"/> (1)經常</p> <p><input type="checkbox"/> (2)有時</p> <p><input type="checkbox"/> (3)很少</p> <p><input type="checkbox"/> (4)從來沒有</p>

20.	<p>您每月親身利用【嘉義市所屬圖書館】多少次?(不包含上線使用圖書館)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)1 次</p> <p><input type="checkbox"/> (2)2-5 次</p> <p><input type="checkbox"/> (3)6-15 次</p> <p><input type="checkbox"/> (4)16 次或以上</p> <p><input type="checkbox"/> (5)差不多每天</p> <p><input type="checkbox"/> (6)其他次數</p>
21.	<p>您通常都看哪類書?(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)政治</p> <p><input type="checkbox"/> (2)漫畫</p> <p><input type="checkbox"/> (3)報刊、雜誌</p> <p><input type="checkbox"/> (4)歷史</p> <p><input type="checkbox"/> (5)文化</p> <p><input type="checkbox"/> (6)旅遊</p> <p><input type="checkbox"/> (7)家事</p> <p><input type="checkbox"/> (8)小說、散文</p> <p><input type="checkbox"/> (9)商業、金融、管理、投資理財類</p> <p><input type="checkbox"/> (10)其他，請說明_____</p>
22.	<p>除了普通的借閱、查資料外，您參加過【嘉義市所屬圖書館】哪些活動?(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)影片欣賞</p> <p><input type="checkbox"/> (2)文學講座</p> <p><input type="checkbox"/> (3)其他講座</p> <p><input type="checkbox"/> (4)數位學習課程</p> <p><input type="checkbox"/> (5)文學走讀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (6)文學市集</p> <p><input type="checkbox"/> (7)兒童與嬰幼兒閱讀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (8)銀髮族活動(如桌遊)</p> <p><input type="checkbox"/> (9)本土語言活動(臺語/客語/原住民族群語言)</p> <p><input type="checkbox"/> (10)其他，請說明_____</p>
23.	<p>現在在網路上有那麼多免費電子書和大的書店，為什麼您還會到【嘉義市所屬圖書館】?(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)很方便，資源豐富</p> <p><input type="checkbox"/> (2)美觀，環境舒適</p> <p><input type="checkbox"/> (3)地方安靜</p> <p><input type="checkbox"/> (4)服務和資源是免費的</p> <p><input type="checkbox"/> (5)舉辦的活動具吸引力</p>

	<input type="checkbox"/> (6) 我去那裡睡覺 <input type="checkbox"/> (7) 其他，請說明_____
24.	當您有閱讀需求時，您曾利用網路搜索資料，還是親自去圖書館找資料？ <input type="checkbox"/> (1) 利用網路 <input type="checkbox"/> (2) 親自去圖書館 <input type="checkbox"/> (3) 利用網路和親自去圖書館 <input type="checkbox"/> (4) 我寧願去書店 <input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明_____

**【第五部分：民眾對公共圖書館的使用項目】**

25.	什麼原因讓您來使用【嘉義市所屬圖書館】?(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 環境 <input type="checkbox"/> (2) 學習氣氛 <input type="checkbox"/> (3) 便於資料查找 <input type="checkbox"/> (4) 與其他人知識交流 <input type="checkbox"/> (5) 良好的圖書館服務 <input type="checkbox"/> (6) 豐富資源 <input type="checkbox"/> (7) 因為離家近 <input type="checkbox"/> (8) 接近工作地點 <input type="checkbox"/> (9) 沒有比【嘉義市所屬圖書館】更吸引的地方 <input type="checkbox"/> (10) 沒事做，消磨時間 <input type="checkbox"/> (11) 其他，請說明_____
26.	您利用【嘉義市所屬圖書館】的主要目的是：(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 找一個安靜的地方，準備考試 <input type="checkbox"/> (2) 閱讀免費報紙和雜誌 <input type="checkbox"/> (3) 使用免費上網 <input type="checkbox"/> (4) 獲取資訊 <input type="checkbox"/> (5) 讀書學習 <input type="checkbox"/> (6) 提高工作技能 <input type="checkbox"/> (7) 消遣娛樂 <input type="checkbox"/> (8) 沒事做，消磨時間 <input type="checkbox"/> (9) 會見朋友 <input type="checkbox"/> (10) 享受免費冷氣 <input type="checkbox"/> (11) 我去那裡睡覺 <input type="checkbox"/> (12) 帶我的孩子來借閱兒童讀物 <input type="checkbox"/> (13) 其他，請說明_____

27.	您認為【嘉義市所屬圖書館】應在哪些方面加強宣傳介紹?(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 服務專案和內容 <input type="checkbox"/> (2) 讀者培訓和讀者活動 <input type="checkbox"/> (3) 查找方法和技巧培訓 <input type="checkbox"/> (4) 認識度和形象 <input type="checkbox"/> (5) 新書資訊 <input type="checkbox"/> (6) 其他，請說明_____
28.	您利用【嘉義市所屬圖書館】常常遇到的問題是：(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 所需要的書籍沒有或太舊 <input type="checkbox"/> (2) 人太多，位置不足 <input type="checkbox"/> (3) 設備不完善 <input type="checkbox"/> (4) 人性化服務不到位 <input type="checkbox"/> (5) 找不到需要的書 <input type="checkbox"/> (6) 不知道怎麼找書 <input type="checkbox"/> (7) 其他問題，請說明_____
29.	您認為【嘉義市所屬圖書館】的資源應該加強的功能是：(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 增加藏書量和電子藏書量 <input type="checkbox"/> (2) 加快網速 <input type="checkbox"/> (3) 增加電腦和影印機數量 <input type="checkbox"/> (4) 增加桌椅 <input type="checkbox"/> (5) 增加影音(視聽)資料 <input type="checkbox"/> (6) 其他，請說明_____
30.	利用了【嘉義市所屬圖書館】對您的行為有沒有改變? <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有很小的改變 <input type="checkbox"/> 有非常大的改變 <input type="checkbox"/> 其他，請說明_____
31.	您不常來【嘉義市所屬圖書館】的理由是：(可多選) <input type="checkbox"/> (1) 所需要的書籍沒有或太舊 <input type="checkbox"/> (2) 人太多，位置不足 <input type="checkbox"/> (3) 設備不完善 <input type="checkbox"/> (4) 已經可以在互聯網上找到我需要的一切 <input type="checkbox"/> (5) 離家太遠 <input type="checkbox"/> (6) 工作忙，沒時間 <input type="checkbox"/> (7) 對平時舉辦的一些活動不感興趣 <input type="checkbox"/> (8) 其他，請說明_____

**【第六部份：嘉義市圖書館新總館園區未來期待】**

32.	<p>您認為【嘉義市圖書館新總館園區】需肩負的功能是：(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)提供民眾免費圖書資源</p> <p><input type="checkbox"/> (2)提供民眾豐富的數位資源</p> <p><input type="checkbox"/> (3)民眾體驗及使用先進數位科技的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (4)培養兒童閱讀興趣與習慣的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (5)青少年閱讀及探究學習的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (6)上班族查詢資料精進業務的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (7)成年人終身學習的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (8)銀髮族休閒閱讀與交流學習的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (9)新住民閱讀母國圖書及學習臺灣文化生活的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (10)認識嘉義文化歷史的地方</p> <p><input type="checkbox"/> (11)辦理研習講座等學習之所</p> <p><input type="checkbox"/> (12)作為城市的標誌性建築</p> <p><input type="checkbox"/> (13)做為城市的文化象徵</p> <p><input type="checkbox"/> (14)提高整個城市的文化/教育水平</p> <p><input type="checkbox"/> (15)為公民提供社會/社交空間</p> <p><input type="checkbox"/> (16)其他，請說明_____</p>
33.	<p>您期待【嘉義市圖書館新總館園區】除了原有的館藏外，能於新設的圖書館內，增添哪一方面的閱讀資料或書圖，更能吸引您增加到訪新圖書館的次數？(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)嘉義市林業發展文史資料</p> <p><input type="checkbox"/> (2)阿里山森林鐵路文史圖書資料</p> <p><input type="checkbox"/> (3)嘉義市音樂文化資料</p> <p><input type="checkbox"/> (4)嘉義市文史資料(如地方學)</p> <p><input type="checkbox"/> (5)生態保育/永續教育</p> <p><input type="checkbox"/> (6)其他，請說明</p>
34.	<p>您期待【嘉義市圖書館新總館園區】能提供什麼樣的活動?(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)生活講座/工作坊</p> <p><input type="checkbox"/> (2)文學講座</p> <p><input type="checkbox"/> (3)電影娛樂欣賞</p> <p><input type="checkbox"/> (4)語言教學</p> <p><input type="checkbox"/> (5)書畫展覽</p> <p><input type="checkbox"/> (6)新書發布會</p> <p><input type="checkbox"/> (7)讀書會</p> <p><input type="checkbox"/> (8)兒童故事時間</p>

	<p><input type="checkbox"/> (9)閱讀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (10)電腦課程</p> <p><input type="checkbox"/> (11)其他，請說明_____</p>
35.	<p>除了閱讀及資訊使用空間外，您期待【嘉義市圖書館新總館園區】能提供什麼樣的活動空間?(可多選)</p> <p><input type="checkbox"/> (1)活動討論及展覽空間</p> <p><input type="checkbox"/> (2)音樂表演空間</p> <p><input type="checkbox"/> (3)影音欣賞空間</p> <p><input type="checkbox"/> (4)戶外教育教學空間</p> <p><input type="checkbox"/> (5)青年創業空間</p> <p><input type="checkbox"/> (6)青少年學習研究空間</p> <p><input type="checkbox"/> (7)親子友善學習空間</p> <p><input type="checkbox"/> (8)其他，請說明_____</p>
36.	<p>以臺灣其他縣市的公共圖書館而言，您認為哪縣市的圖書館可以做為嘉義市未來新總館建築與服務的參考指標？</p> <p>請說明_____</p>
37.	<p>以國外的公共圖書館而言，您認為哪一個公共圖書館可以做為嘉義市未來新總館建築與服務的參考指標？</p> <p>請說明_____</p>

38.

您對於【嘉義市圖書館新總館園區】有什麼其他建議？

請說明\_\_\_\_\_