

# 嘉義市公共圖書館 113-115 年中長程發展計畫



嘉義市政府文化局  
CULTURAL AFFAIRS BUREAU  
CHIAYI CITY



嘉義市  
公共圖書館  
CHIAYI CITY  
PUBLIC LIBRARY

113 年 07 月

# 嘉義市公共圖書館 113-115 年中長程發展計畫

(第三次修正版)

## 壹、緣起

因應資訊科技快速發展、數位內容產業興起及社會需求改變，公共圖書館的經營與服務亦須隨時代而改變，為促進本市公共圖書館健全發展及精進服務品質，打造嘉義市為閱讀城市。市圖依據 111 年嘉義市公共圖書館發展委員會委員建議，於 112 年訂定「嘉義市公共圖書館 113-115 年中長程發展計畫」，並依時代需求改變進行滾動式修訂。經分析本市公共圖書館現況及參考聯合國 SDGS17 項永續發展指標，以永續發展作為城市治理主軸，以「讓整座城市都是我的圖書館」為願景，提出「優化閱讀環境」、「充實各類館藏資源」、「推廣多元活動，落實文化平權」、「提升圖書館服務品質」及「跨域多元合作」五大目標，各項策略及行動方案設定績效指標分年執行，並滾動式修正，透過豐富的館藏及便利的圖書資訊服務，滿足民眾閱讀、汲取新知、終身學習及休閒需求，並協助人們獲得工作經濟機會、性別平等、優質教育、改善健康或發展社區所需的資訊，進而提高教育文化水準、培養閱讀習慣及破除貧困循環，達成全球永續發展目標。

## 一、嘉義市公共圖書館營運現況

本市有 3 座圖書館為文化局圖書館(總館)、世賢圖書館、黃賓圖書館。圖書館主管機關為嘉義市政府文化局，由圖書資訊科負責辦理全市性公共圖書館業務。業務項目包含訂定本市公共圖書館事業發展政策、資源預算籌措及研擬分配基準、擬定流通政策及各項作業標準、全市公共圖書館館藏與設備採購、數位資源與資訊安全規劃、全市性多元閱讀推廣活動規劃、執行各館舍營運維護、館員與志工培訓等。

圖書館不再是民眾獲取資訊的唯一來源，為勾勒整座城市都是我的圖書館的藍圖，本市公共圖書館事業群亟需轉型並形塑多元風貌，展現各自特色，創造圖書館新的價值與競爭優勢，因此 112 年文化局提出「嘉義市圖書閱讀生態系計畫」，首先盤點出本市大圖書館群與潛力發展藝文空間體等軟硬體設施，從現有資料與資訊，做有效且有系統的盤整與梳理，找出各圖書館主題特色，加以知識分類，來呼應周遭文化生活圈之公共性與社會性，作為嘉義市圖書館事業群之發展基礎。

對於圖書館營運而言，隨著社會快速變遷、知識的擴增、科技進步及文化多元化的趨勢，本市實體圖書館不斷存在危機感，茲就本市公共圖書館營運現況，從圖書館的營運管理、資源、推廣服務與人力資源等面向進行 SWOT 分析：

S 優勢	W 劣勢
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.設立嘉義市公共圖書館發展委員會，增強市府支持度。</li> <li>2.圖書館總分館運作體系和管理模式易建立與推動。</li> <li>3.館藏資源統一由文化局委外採購與編目。</li> <li>4.嘉義市總分館館藏資源合作共享，可通閱與預約，俾利讀者借閱。</li> <li>5.圖書館作業流程與服務品質易掌控。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.館藏不足，未達全國人均擁書冊數 2 冊標準</li> <li>2.館舍不足，本市無腹地發展新興館舍之興建</li> <li>3.館舍老舊、館藏空間與設備不足、停車不易</li> <li>4.館舍維護營與運經費日益龐大，需中央部分經費挹注。</li> <li>5.館務服務逐年擴增、組織員額不足、人員缺乏專業背景素質不齊。</li> </ol>
O 機會	T 威脅
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.市府與議會支持，購置館藏經費與設備預算逐年增加。</li> <li>2.中央補助經費挹注，有助館舍建築耐震補強、硬體設備汰換更新、館藏充實及活動辦理。</li> <li>3.閱讀活動推廣分齡分眾，深入各階層，吸引潛在讀者到館和參與。</li> <li>4.圖書館引進異業合作資源，有利業務發展與人力支援。</li> <li>5.有興建圖書館總館目標與規劃。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.圖書館服務與設備需推陳出新，館員亟需不斷學習專業新知，才能提升服務品質。</li> <li>2.讀者需求不斷改變，可選擇性資訊增多，圖書館需思考在有限資源下，如何滿足多數讀者需求。</li> <li>3.科技發展迅速，軟硬體設備無法即時更新一次到位。</li> <li>4.科技發展改變讀者閱讀行為，進而降低讀者到圖書館意願。</li> </ol>

根據上述 SWOT 分析，嘉義市公共圖書館在有限館舍資源與人力、預算下，具有 5 項優勢與 5 大機會，也面臨 5 項劣勢與 4 大威脅。為能突破圖書館傳統現況與思維，企圖找出

維繫舊讀者，同時開發新讀者的創新行動力，將從營運管理、資源，推廣服務與人力資源等面向提出決策策略及行動方案，帶動全體市民閱讀參與，追求本市圖書館永續發展的願景與目標，提升圖書館的服務品質及城市競爭力。

## 二、願景與目標

本市公共圖書館在城市定位為資訊與知識中心以及城市建造者，圖書館除了存放書籍外，同時也是知識體驗、在地社交的場合，更是在地故事的最佳訴說者，城市的文化新地標。嘉義市重視全齡各族群資訊需求，依循聯合國 SDGs17 項永續發展指標，以新永續出發作為城市治理主軸，本市公共圖書館期能成為市民社會中重要的永續發展夥伴，因而訂定「整座城市都是我的圖書館」願景，從「以人為本」和「市民有感」角度出發，透過閱讀書、人、城市之間的串聯與資訊共享，開創新體驗與交流，提出「優化閱讀環境」、「充實各類館藏資源」、「推廣多元活動，落實文化平權」、「提升圖書館服務品質」及「跨域多元合作」五大目標，打造全齡終身學習場域，讓整座城市都是我的圖書館。

## 貳、策略方案

為達成「優化閱讀環境」、「充實各類館藏資源」、「推廣多元活動，落實文化平權」、「提升圖書館服務品質」及「跨域多元合作」目標。希望至 115 年底，市民擁書率達 2.3 冊/人、借閱冊數 2.7 冊/人。為達成上述績效設定，市圖就各項策略及行動方案來設定績效指標分年執行。

願景:整座城市都是我的圖書館

目標一:優化閱讀環境

- 策略(一):興建圖書館總館園區, 打造優質、綠能永續、特色閱讀空間。
- 策略(二):汰舊老舊設備, 優化閱讀空間。
- 策略(三):改善無障礙設施, 落實文化平權。

目標二:充實各類館藏資源

- 策略(一):建構豐富多元館藏與充實不同類型數位資源
- 策略(二):積極推動總分館資源共享服務加強館際合作。
- 策略(三):建置「嘉義學知識平台」徵集及出版計畫典藏地方文獻史料。
- 策略(四):建立主題書區、深化館藏質量。

目標三:推廣多元活動, 落實文化平權

- 策略(一):重視各年齡閱讀發展需求, 致力推廣語言文化多樣性。
- 策略(二):辦理各族群多元活動與主題書展、策辦講座, 提升市民閱讀力。
- 策略(三):推動全民資訊素養, 辦理資訊教育推廣推展數位閱讀。
- 策略(四):辦理閱讀種子行動書車至校園、觀光景點及社區服務, 打造閱讀零距離。

目標四:提升圖書館服務品質

- 策略(一):辦理館員志工專業培訓課程與標竿學習。
- 策略(二):提升服務品質, 執行圖書館讀者服務增能培力計畫。
- 策略(三):重視讀者需求, 進行滿意度調查優化服務績效。
- 策略(四):逐年引進智慧化管理和科技設備, 增加服務效能。

目標五:跨域多元合作

- 策略(一):建立閱讀網絡, 結合社區、學校或特色店家等逐年增設服務據點。
- 策略(二):與轄內獨立書店合作購書及策辦主題講座。
- 策略(三):與市府各局處活動串聯。

## 目標一優化閱讀環境

### 策略

- (一)興建圖書館總館園區，打造優質、綠能永續、特色閱讀空間。
- (二)汰舊老舊設備，優化閱讀空間。
- (三)改善無障礙設施，落實文化平權。

## 目標二充實各類館藏資源

### 策略

- (一)建構豐富多元館藏與充實不同類型數位資源，落實館藏發展政策，提升市民擁書量。
- (二)積極推動總分館資源共享服務加強館際合作。
- (三)建置「嘉義學知識平台」徵集或出版計畫典藏地方文獻史料。
- (四)建立主題書區、深化館藏質量。

## 目標三推廣多元活動，落實文化平權

### 策略

- (一)重視各年齡閱讀發展需求，致力推廣語言文化多樣性。
- (二)辦理各族群多元活動與主題書展、策辦講座，提升市民閱讀力。
- (三)推動全民資訊素養，辦理資訊教育推廣推展數位閱讀，提升電子書借閱量，健全圖書館網路架構提高網路效能及安全性。
- (四)辦理閱讀種子行動書車至校園、觀光景點、社區服務，打造閱讀零距離。

## 目標四提升圖書館服務品質

### 策略

- (一)辦理館員志工專業培訓課程與標竿學習。
- (二)提升服務品質，執行圖書館讀者服務增能培力計畫。
- (三)重視讀者需求，進行滿意度調查優化服務績效。
- (四)逐年引進智慧化管理和科技設備，提升服務品質，增加服務效能。

## 目標五跨域多元合作

### 策略

- (一)建立本市閱讀網絡，結合社區、學校或特色店家等逐年增設服務據點。
- (二)與轄內各獨立書店合作購書及策辦主題講座。
- (三)與市府各局處活動串聯。

## 參、各項策略之績效指標及具體作法

### 一、行動方案及關鍵績效指標(KPI)

目標/策略		行動方案	關鍵績效指標	年度目標值		
				113年	114年	115年
優化閱讀環境	(一)興建圖書館總館園區，打造優質、綠能永續、特色閱讀空間。	1.113年執行工程專案管理案。	預計115年工程發包	1	1	1
		2.113年執行圖書館競圖作業。				
		3.114年執行規劃設計案。				
		4.115年圖書館工程發包。				
	(二)汰舊老舊設備，優化閱讀空間。	照明系統更新	每年完成1館	1	1	1
		耐震補強工程施作	每年完成1館	1	1	1
(三)改善無障礙設施，落實文化平權。	1.世賢圖書館無障礙設施改善	113年完成	1	-	-	
	2.黃賓圖書館增設電梯	114年完成	-	1	-	
充實各類館藏資源	(一)建構豐富多元館藏與充實不同類型數位資源，落實館藏發展政策，提升市民擁書量。	1.修訂並落實館藏發展政策，兼顧各學科、年齡與館藏特色等，均衡發展館藏。	115年完成市民擁書率達每人2.3冊	2.1	2.2	2.3
		2.爭取年度圖書採購經費，持續充實各類型圖書資料。				
	(二)積極推動總分館資源共享服務加強館際合作。	1.辦理總分館通借通環服務。	至115年底前達2.2倍。	1.9	2.1	2.2
		2.透過資源共享平台提供圖書巡迴展及講座。	至115年達6場	2	2	2
		3.辦理南部七縣市一證通合作。	至115年達3縣市	-	1	2

	(三)建置「嘉義學知識平台」徵集或出版計畫典藏地方文獻史料。	1.每年辦理在地資料徵集活動	至115年至少600件	200	200	200
		2.每年出版1冊在地文學或文獻史料	至115年達5冊	1	2	2
	(四)建立主題書區、深化館藏質量。	1.辦理總分館本土語言區至少一館一區	至115年達5區	1	2	2
		2.採購特色主題館藏每年至少100冊	至115年達500冊	100	200	200
推廣多元活動，落實文化平權	(一)重視各年齡閱讀發展需求，致力推廣語言文化多樣性。	1.嬰幼兒閱讀推廣活動每年30場以上活動	至115年達540場	150	180	210
		2.親子說故事活動每年至少106場				
		3.青少年閱讀推廣活動3場				
		4.樂齡樂活推廣活動每年至少6場				
		5.文學推廣講座每年至少5場				
	(二)辦理各族群多元活動與主題書展、策辦講座，提升市民閱讀力。	1.推動本土語言與新住民等多元文化活動或書展每年至少5場	至115年達37場	10	12	15
		2.母語閱讀課程每年至少5場				
	(三)推動全民資訊素養，辦理資訊教育推廣推展數位閱讀性。	1.數位資源課程每年至少2場	至115年達10場	3	3	4
2.圖書館網站或臉書發布消息或介紹館藏資源每周至少3則		至115年達540則	160	180	200	
(四)辦理閱讀種子行動書車至校園、觀光景點、社區服務，打造閱讀零距離。	1.與學校合作 2.與社區合作 3.至觀光景點 4.市府各局處活動串聯	至115年達180場	55	60	65	



提升圖書館服務品質	(一)辦理館員志工專業培訓課程。	館員或志工至少要參加8小時訓練課程	至115年達20小時	8	10	12
	(二)提升服務品質，執行圖書館讀者服務增能培力計畫。	每年辦理1場標竿學習活動	至115年達5場	1	2	2
	(三)重視讀者需求，進行滿意度調查優化服務績效。	每年辦理1次讀者滿意度調查	至115年達3次	1	1	1
	(四)逐年引進智慧化管理和科技設備，提升服務品質，增加服務效能。	每年增設取預約書據點或引進智慧化管理設備	至115年增設3處	1	1	1
跨域多元合作	(一)建立本市閱讀網絡，結合社區、學校或特色店家等逐年增設服務據點。	1.徵選異業合作，推廣閱讀成為巷弄閱讀嘉據點每年至少5家 2.與幼兒園合作推廣閱讀從小扎根每年至少2家	至115年達28家	7	9	12
	(二)與轄內各獨立書店合作購書及策辦主題講座。	1.每年與獨立書店合作採購主題書至少3家 2.策辦主題講座或書展至少3場	至115年達24場次	6	8	10
	(三)與各局處活動串聯。	1.相關閱讀或文學活動串聯至少2場 2.行動書車服務與市府活動串聯至少3場	至115年達23場	5	8	10

## 二、嘉義市生活圖書館群

112年透過生活圖書館生態系計畫成果為本市各館盤點分析，文化局圖書館、世賢圖書館定位為市民圖書館、黃賓圖書館定位為樂齡生活圖書館，文化局並積極拓展據點與獨立書店合作；113年5月開幕改造百年建築「東門派出所」作為文化基地，成為本市第一座推展文學的館舍。另外，文化局更積極推動興建本市圖書總館園區、教育處的家庭教育中心為親子遊戲共學基地。113年本市圖書館事業群將逐年透過拓展據點，與異業結盟的做法來增設

閱讀據點，開創多元實體通路，打造無牆圖書館的作法，讓閱讀無所不在融入生活，完成「整個城市都是我的圖書館」之願景。

館舍	定位	功能分流	具體作法
文化局圖書館	市民圖書館	滿足一般民眾對於圖書館之基本功能需求，包括紙本書/電子書/視聽資料之借閱覽、推廣活動、自修、閱覽諮詢功能之主要任務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.分齡分眾之閱覽功能</li> <li>2.特色館藏：鐵道、棒球故事、管樂節慶、嘉南旅遊</li> <li>3.推廣閱讀：館員說書、親子說故事活動、講座、新書分享會、書車巡迴、校園數位閱讀推廣</li> <li>4.主題書展：食安、永續、樂齡、科技、親子</li> </ol>
世賢圖書館	市民圖書館	滿足一般民眾對於圖書館之基本功能需求，包括紙本書/電子書/視聽資料之借閱覽、推廣活動、自修、閱覽諮詢功能之主要任務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.分齡分眾之閱覽功能</li> <li>2.特色館藏：政治、女性、人物傳記</li> <li>3.推廣閱讀：館員說書、親子說故事活動、講座、新書分享會</li> <li>4.主題書展：親子、永續、性平、母語</li> </ol>
黃賓圖書館	樂齡生活圖書館	因基地精緻且位處常民生活區，以「樂齡俱樂部」和「青銀共創交流平台」為兩大主要定位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.樂齡服務，包括閱覽友善服務、健康長照服務</li> <li>2.青銀共創交流平台，如共創課程、展覽活動、樂齡數位學習</li> <li>3.推廣閱讀：館員說書、講座、新書分享會、銀髮族數位學習</li> <li>4.主題書展：樂齡、園藝</li> </ol>
圖書總館園區	未來圖書館	打造並提供具未來趨勢、綠建築的新式圖書館服務與設備空間，包含多元閱讀、閱覽諮詢功能、數位學習、創客、影音、智能服務，並以木業、音樂、生態三大館藏展示為其主要特色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.打造與家樂福商場共構之美食烹飪交流學習空間</li> <li>2.數位創新應用和體驗設備</li> <li>3.木業、音樂、生態、永續特色圖書館</li> <li>4.推廣閱讀：館員說書、多元講座、新書分享會</li> </ol>
家庭教育中心	親子遊戲共讀基地	以家庭教育為核心概念、搭配嘉義公園遊憩空間、KANO 園區嘉義市立棒球場，打造不怕吵、室內外串連的遊戲共讀共學基地	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.規劃書籍、遊戲互動空間與活動</li> <li>2.辦理結合自然和運動與閱讀的STORY WALK</li> </ol>
東門派出所	文化基地	嘉義地方文學的推廣、交流及育成基地	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.策劃文學展覽、培育課程活動、輕餐飲</li> <li>2.辦理走讀文學活動、文學講座、新書分享會、數位互動體驗</li> </ol>

